

## Techem Boendeportal

E-mailadress eller aktiveringskod 

Lösenord

[Gjömmt lösenord?](#)

Logga in

eller

Demo



### Techem Boendeportal översikt

- ✓ Hitta villkor och information
- ✓ Följ värme-, el- och vattenförbrukning
- ✓ Viktig information om förbrukning, mätaravläsning och avräkningar
- ✓ Tillgänglig överallt närsomhelst

# Techem Boendeportal

Följ din förbrukning online  
Digitala underlag och grafisk statistik





## Innehållsförteckning

Techem Boendeportal.....	4
Förbrukning.....	6
Förbrukningsstatistik.....	6
Förbrukning per rum.....	7
Avläsningsvärden.....	7
Debiteringsunderlag.....	8
Service och kontaktinformation.....	8
Info-Center.....	9
Spartips.....	10

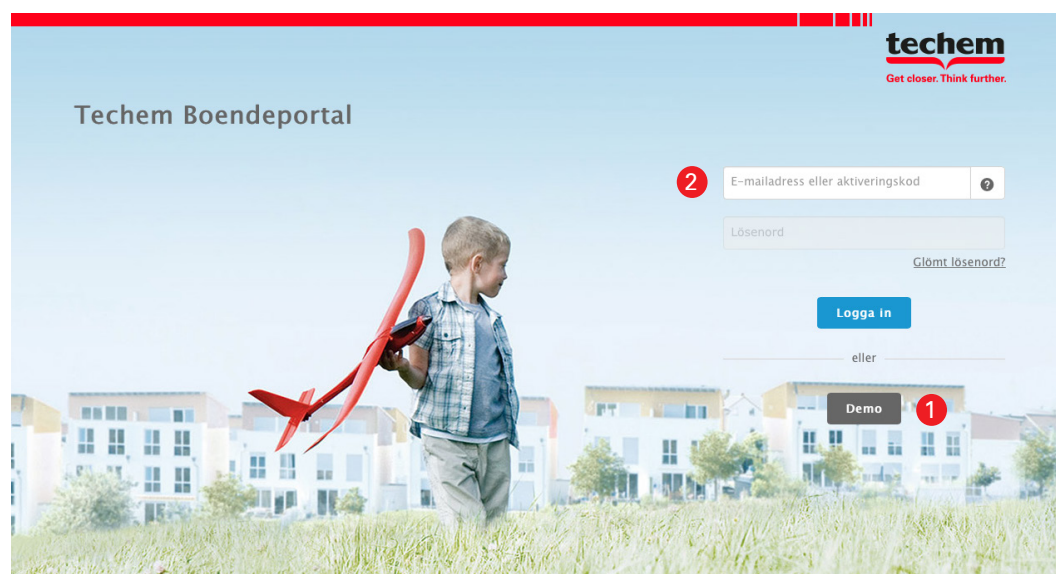
## Enkelt och översiktligt

### Techem Boendeportal

Utnyttja möjligheten att följa och analysera din förbrukning online. I Techems Boendeportal ser du översiktligt din aktuella eller historiska förbrukning och du hittar dessutom ett digitalt arkiv med alla dokument.

Det är styrelsen i din bostadsrättsförening alt. din hyresvärd/förvaltare som ger dig tillgång till portalen genom att förse dig med aktiveringskod som sedan kopplas till din e-postadress. Du hittar boendeportalen från vår hemsida [www.techem.se](http://www.techem.se).

Denna manualen beskriver i korta drag alla funktioner i portalen, det är dock inte säkert att du har tillgång till alla funktioner. Vi hoppas att du får nytta av portalen och att den även för dig blir det verktyg för energibesparing som den är tänkt att vara.



### Logga in

Det är din styrelse eller hyresvärd/förvaltare som ger dig tillgång till portalen.

Du får i ett brev eller på e-post en aktiveringskod och en länk till en aktiveringsida skickat till dig. Koden använder du för att knyta din e-postadress till det konto du skapar där du även väljer ett lösenord.

- 1 Genom att välja Demo så kan du se en demonstration av funktionaliteten i portalen.
- 2 Har du fått en aktiveringskod så ska du via den angivna länken skapa ditt konto.
- 3 Under Personlig data kan du ändra din e-postadress och ditt lösenord.
- 4 Översikten är den startsida som sammanfattar din aktuella förbrukning. Observera att endast den typen av mätare som Techem har levererat till din fastighet visas i portalen.
- 5 Pilen indikerar en högre (orange), oförändrad (gul) eller lägre (grön) förbrukning än motsvarande period föregående år.
- 6 Förbrukningen avser perioden från och med den senaste avräkningsperiodens slut till och med dagens datum.
- 7 Under Din förbrukning visas en mer detaljerad översikt, vilken även nås via att klicka på respektive förbrukningsikon.

### I Techem Boendeportal kan du enkelt

- ✓ se din förbrukningsstatistik
- ✓ följa din värme- och vattenförbrukning
- ✓ få svar på eventuella frågor angående din förbrukning eller ditt förbrukningsunderlag
- ✓ få tillgång till din förbrukningsstatistik dygnet runt

The screenshot shows the Techem Boendeportal interface. At the top, there's a header with the user name 'Bo Larsson' and a notification icon. Below the header, the user's name 'Bo Larsson' is displayed with a dropdown arrow. The address is listed as 'Bo Larsson, Äppelgatan 1, 53421 Kullby, 1 (0)'. There are links for 'Personlig data' and 'Logga ut'. A notification banner indicates 'En ny avräkning är nu tillgänglig'. The main section is titled 'Översikt över din förbrukning 2017'. On the left, there's a sidebar menu with 'Din förbrukning' (7), 'Avräkning', 'Felanmälan/kontakt', and 'Info-Center'. The main content area shows three consumption cards: 'Värme' (268,23 enheter) with an orange up arrow (5), 'Varmvatten' (0,1 m³) with an orange up arrow (7), and 'Kallvatten' (1,6 m³) with a green down arrow. Each card also shows the date 'per:25. januari 2017' (6).

Att mäta är att veta  
- dra fördel av alla funktioner

# Techem Boendeportal

## Förbrukning

### Förbrukningshistorik

Här visas en grafisk jämförelse av historisk förbrukning upp till fyra år tillbaka i tiden. Eftersom det är rådata som visas så kan värdena avvika från den slutgiltiga avräkningen.

- 1 Välj att jämföra med antingen Tidigare års värden eller Fastighetens genomsnittsförbrukning.
- 2 Välj önskad period.
- 3 Utöka den visade perioden genom att klicka på och dra ut markeringen. Därefter kan denna flyttas i sidled om allt inte får plats i samma graf.
- 4 I fastigheter som har både värmefördelningsmätare och värmemängdsmätare så visas den mätartypen med högst totalförbrukning eftersom endast en typ kan visas.
- 5 Växla mellan dina tillgängliga mätartyper / media.



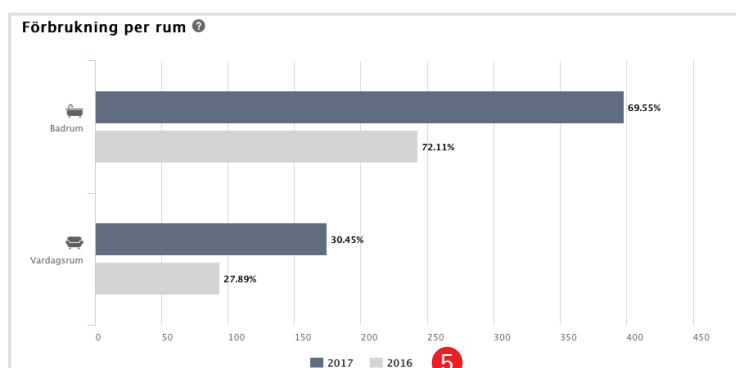
# Följ utvecklingen - framtiden är här

## Förbrukning per rum

Här ser du en enkel översikt över värmeförbrukningen i de olika rummen. Observera att det kan avvika från verkligheten om rummen har delats eller slagits ihop t.ex.

5

Du kan välja att visa eller dölja förbrukningen från föregående år genom att markera eller avmarkera årstalet.



## Avläsningsvärden

Här ser du de senaste tillgängliga mätvärdena. Observera att mätarställningen på värmefördelningsmätaren nollställs en gång om året.

6

Med hjälp av kalenderfunktionen så kan se äldre tillgängliga mätvärden.

7

Skriv ut aktuell sida.

**Avläsningsvärde**

	Senaste avläsningsvärde 31.01.2017	Avläsningsvärde för 31.01.2015	Avläsningsvärde för 31.01.2016
Vardagsrum #93288720	94	1 506	1 714
Badrum #93288721	176	2 754	3 375

Print icon

# Digitala debiteringsunderlag - ditt digitala arkiv

## Online -

### Debiteringsunderlag

Här visas dina senaste debiteringsunderlag.

- 1 Klicka på det år vars underlag du vill öppna.



### Felanmälan/kontakt

Härunder hittar du kontaktuppgifter till vår kundservice, eller så kan du välja att skicka ett meddelande med dina uppgifter förifyllda.

### Kontakt

Har du frågor kring portalen, inloggningsuppgifter, förbrukning eller avräkningar? Här kan du kontakta Techems kundtjänst.

Techem Sverige AB

✉ [kundservice@techem.se](mailto:kundservice@techem.se)

☎ 010 202 28 00

Kundservice för boende är öppen vardagar kl. 9:00 – 13:00

**Namn** Bo Larsson

**E-post** bo.larsson@mail.com

**Telefon**

**Meddelande \***

Skicka



# Hjälpavsnitt- vanliga frågor och svar

## lösningar

### 1 Webbläsarkontroll

Om du har problem med funktionerna i boendeportalen så behöver vi veta vilken typ av webbläsare du använder. Kopiera informationen som visas när du öppnar webbläsarkontroll, klistra in det i meddelandefältet och skicka till oss så kan vi säga om det är webbläsaren som orsakar problemet.

**Webbläsarkontroll** 1

Om du har tekniska problem vid användning av portalen, kan du med hjälp av detta kontrollformulär få information om dina system. Denna information kan du sedan meddela din kontaktperson så att orsaken till felet kan bestämmas och problemet lösas.

Nuvarande webbläsare	Microsoft Internet Explorer 11 (11.0)
Språkställning	SV-SE
Operativsystem	Windows NT 4.0
Mobil terminal	nej
Skärmapplösning	1600 x 900
Webbläsarfönstrets storlek	1600 x 775
JavaScript	tillåten
Cookies	tillåten
Tillgång via SSL	ja

Techem rekommenderar att du använder den senaste versionen av din webbläsare, om du använder Internet Explorer så bör du använda minst version 9. Notera att språkställningen bör vara svenska (SE) och att JAVA ska vara aktiverat.

### Info-Center

I Info-Center hittar du vanligt förekommande frågor och svar.

### 1 Kategorier för frågor och svar

### 2 Mer ingående information om olika ämnen och teman.

# Hållbara lösningar

## - för framtida generationer

### Spartips

Förbättra ditt inneklimat och spara energi genom några enkla åtgärder

<http://www.techem.se/boende/spartips.html>



#### Vädra

Vädra regelbundet, men bara fem till tio minuter. Då blir värmen kvar i möbler och väggar och kan återvärma den friska luften.



#### Ställ in...

...termostatventilerna så lågt som möjligt, och vädra inte ut överskottsvarme. Med varje grad ökar energibehovet med ca 5 procent.



#### Täta

Se till att fogar runt fönster och ytterdörrar är täta, annars läcker dyr värme ut.



#### Dra för

...gardiner, persienner och stäng innerdörrar på natten, men håll radiatoren fri. Detta sparar upp till 20 procent värdefull energi, som annars skulle förlorats.



#### Torka inte...

...tvätt på elementen, då sjunker nämligen temperaturen och energibehovet ökar.



#### Spara vatten genom att...

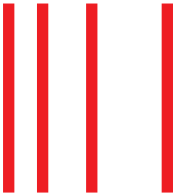
Stänga vattenkranarna ordentligt, och laga droppande kranar samt rinnande toaletter. Detta kan kosta tusentals kronor per år!



#### Sänk temperaturen på natten

Sätt ned termostatventilen en timme innan du går till sängs. Om den önskade temperaturen sänks med 5°C sparar detta upp till 30 procent energi.





Techem Sverige AB

Box 5  
233 21 Svedala

Malmö | Göteborg | Stockholm

Tel: 010 202 28 00  
[info@techem.se](mailto:info@techem.se)  
[www.techem.se](http://www.techem.se)

